

Conseils pour votre visite en ligne sur le diabète

Pendant la pandémie de COVID-19, il est important de continuer à rencontrer régulièrement votre équipe de soins de santé. Votre visite peut se faire en ligne (vidéo, téléphone ou messagerie sécurisée). Ces conseils peuvent vous aider à vous préparer pour un rendez-vous réussi.

Consultation vidéo ou messagerie sécurisée



Choisissez la technologie que vous utiliserez (p. ex., téléphone intelligent, tablette, ordinateur).

Testez votre connexion Internet et vérifiez votre caméra, votre microphone et votre casque d'écoute pour vous assurer de la bonne qualité du son et de la vidéo.

Veillez à ce que votre appareil soit complètement chargé ou branché.

Assurez-vous de savoir comment vous connecter (p. ex., devez-vous cliquer sur un lien ou vous connecter à un portail en ligne par l'intermédiaire d'un site Web ou d'une application?).

Assurez-vous de disposer d'un endroit confortable, calme et privé pour vous asseoir dans une pièce bien éclairée.

Préparez-vous à prendre des notes.

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le lien qui vous a été fourni par courriel ou par texto pour terminer votre inscription en ligne, le cas échéant.

Si vous avez de la difficulté à vous connecter par vidéo ou par l'intermédiaire d'un portail, appelez la clinique et demandez si vous pouvez plutôt parler à votre professionnel de la santé au téléphone.

Consultation téléphonique



Assurez-vous que votre téléphone est facilement accessible, complètement chargé ou branché, et qu'il fonctionne correctement.

Assurez-vous de disposer d'un endroit confortable, calme et privé pour vous asseoir et faire la visite.

Préparez-vous à prendre des notes.

Le message « Numéro masqué » (Aucune identification de l'appelant) ou « Private Caller » (Appelant privé) pourrait apparaître lorsque votre professionnel de la santé vous appelle.



Si vous avez des questions ou des inquiétudes, communiquez avec votre clinique avant votre rendez-vous.

Numéro de téléphone de mon équipe de soins de santé :



diabetes.ca
1-800-BANTING (226-8464)

**DIABÈTE
CANADA**